

## **Política de Privacidade :**

Na **Illumus** respeitamos a sua privacidade e agradecemos a confiança que deposita em nós.

Nesta Política de Privacidade explicamos quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

Os seus dados serão tratados pela **Illumus** pessoa coletiva número 515437816, com sede na Rua Principal de Fajacos, Nr. 416, 3750-717 Águeda. Esta Empresa é a responsável pelo tratamento de dados pessoais no que diz respeito ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Para os assuntos relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através dos seguintes meios:

**Morada:** Rua Principal de Fajacos, Nr. 416

**Email:** [geral@illumus.pt](mailto:geral@illumus.pt)

## **Motivos pelos quais necessitamos dos seus dados pessoais:**

### **GESTÃO DE CLIENTES**

A **Illumus** dedica-se ao comércio de artigos elétricos, eletrónicos de iluminação e seus derivados, assim como a comercialização de diversos componentes e à prestação de alguns serviços, tal como o transporte. O tratamento dos seus dados é essencial para o cumprimento do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços a celebrar entre si e a **Illumus**.

Caso pretenda aderir à nossa política comercial de perfis de clientes da **Illumus**, ser-lhe-ão solicitados dados pessoais no formulário de adesão, bem como a aceitação das Condições Gerais. Disponibilizar os seus dados pessoais é essencial para que possa usufruir das vantagens de ser cliente registado **Illumus**, ou seja, o tratamento é necessário para a execução do contrato celebrado com a **Illumus**, nos campos assinalados como “obrigatórios”.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 5 anos de

### **MARKETING**

A **Illumus** poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos e serviços. Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento. Caso consinta, receberá comunicações de marketing através de correio, e-mail e SMS. A **Illumus** poderá ainda partilhar os seus dados com terceiros que gerem redes sociais, para efeitos de realização de campanhas de marketing através das mesmas.

O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto pode ser revogado em qualquer altura.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante 5 anos de inatividade, momento a partir do qual serão eliminados.

### **DEFINIÇÃO DE PERFIS**

A **Illumus** realiza a definição de perfis com base na informação relacionada com as suas compras e segmentos. Sempre que efetuar compras, são registados os produtos adquiridos, valores pagos, data e hora, assim como o local de aquisição.

Esta informação é analisada para identificar o seu perfil de consumo. Esta análise permite à **Illumus** enviar-lhe informação personalizada e adequada ao seu perfil. A **Illumus** utiliza informação

estatística relacionada com os perfis dos clientes para melhorar a sua oferta, planear a sua comunicação e gerir este programa de fidelização.

### **Será a minha informação partilhada com terceiros?**

#### **A sua informação pessoal pode ser divulgada?**

A prestadores de serviços da **Illumus** por exemplo empresas de transporte.

Os seus dados pessoais poderão ser tratados por empresas subcontratadas pela **Illumus**, nomeadamente para o alojamento de página web, correio eletrónico, resposta a questões de utilizadores sobre os serviços, envio de informações sobre novos serviços e produtos, ofertas especiais. São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa.

Os seus dados serão tratados dentro do espaço da União Europeia.

### **Quais são os meus direitos?**

A qualquer momento, pode solicitar-nos:

O acesso à informação que temos sobre si; a retificação da informação caso esteja incorreta ou incompleta; para apagar ou limitar o tratamento dos seus dados pessoais; se o tratamento depender do seu consentimento ou acordo e esse for efetuado por meios automatizados, tem direito ao envio dos dados pessoais anteriormente fornecidos, de forma estruturada, comumente utilizada e num formato informaticamente legível.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a podermos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à [Comissão Nacional de Proteção de Dados](#).

## **Privacy Policy**

At **Illumus** we respect your privacy and appreciate the trust you place in us.

In this Privacy Policy we explain who we are, for what purposes we may use your data, how we treat it, who we share it with, how long we keep it, and how to contact us and exercise our rights.

Your data will be processed by **Illumus**, corporate entity number 515437816, with headquarters at Rua Principal de Fajacos, Nr. 416, 3750-717 Águeda. This company is responsible for the processing of personal data with respect to the General Regulation on Data Protection.

For matters relating to the processing of your personal data you should contact us through the following means:

**Address:** Rua Principal de Fajacos, Nr. 416

**Email:** [geral@illumus.pt](mailto:geral@illumus.pt)

### **Why do we need your personal information?**

#### **CLIENT MANAGEMENT**

**Illumus** is dedicated to the production and distribution of electrical material and lighting, decorative articles and the provision of some accessory services, such as transportation. The processing of your data is essential for the performance of the contract of sale or service to be concluded between you and **Illumus**.

If you wish to join our commercial policy of **Illumus** customer profiles, you will be asked for personal data in the membership form, as well as the acceptance of the General Conditions. Providing your personal data is essential so that you can enjoy the advantages of being a registered **Illumus** client, that is, the processing is necessary for the execution of the contract signed with **Illumus**, in the fields marked "obligatory".

Your data will be kept for this purpose during 5 years of inactivity, from which time they will be eliminated.

#### **MARKETING**

**Illumus** can process your data to send you information about your products and services.

This data processing will only be done with your consent. If you agree, you will receive marketing communications through mail, email and SMS. **Illumus** may also share your data with third parties that manage social networks for the purpose of conducting marketing campaigns through them.

Consent for the processing of personal data for direct marketing purposes may be revoked at any time. Your data will be kept for this purpose during 5 years of inactivity, from which time they will be eliminated.

#### **PROFILE DEFINITION**

**Illumus** performs profile definition based on information related to your purchases and segments.

Whenever you make purchases, the products purchased, amounts paid, date and time are recorded, as well as the place of purchase.

This information is analyzed to identify your consumption profile. This analysis allows **Illumus** to send you customized information tailored to your profile. **Illumus** uses statistical information related to customer profiles to improve its offer, plan its communication and manage this loyalty program.

**Will my information be shared with others?**

Your personal information may be disclosed:

To **Illumus** service providers, for example transportation companies.

Your personal data may be processed by companies subcontracted by **Illumus**, namely for website hosting, e-mail, answering user questions about services, sending information about new services and products, special offers. These companies are provided with only the personal data necessary for the provision of the service in question.

Your data will be processed within the European Union.

**What are my rights?**

At any time, you can ask us:

Access to the information we have about you; rectification of information if it is incorrect or incomplete; to erase or limit the processing of your personal data; if the treatment depends on your consent or agreement and is done by automated means, you have the right to send the personal data previously provided, in a structured, commonly used and in a computer readable format.

Your requests will be treated with special care so that we can ensure the effectiveness of your rights. You may be required to prove your identity so as to ensure that the personal data is shared only with your cardholder.

You should be aware that in certain cases (eg due to legal requirements) your request may not be immediately met.

In any case, it will be informed of the measures taken to that effect, within a maximum period of one month from the moment the request is made.

You also have the right to submit a complaint to the [National Data Protection Commission](#).

## **Politique de Confidentialité**

Chez **Illumus**, nous respectons votre vie privée et apprécions la confiance que vous nous accordez. Dans cette Politique de confidentialité, nous expliquons qui nous sommes, à quelles fins nous pouvons utiliser vos données, comment nous les traitons, avec qui nous les partageons, combien de temps nous les conservons, comment nous contacter et exercer nos droits.

Vos données seront traitées par **Illumus.**, numéro d'entreprise 515437816, avec siège à Rua Principal de Fujacos, Nr. 416, 3750-717 Águeda. Cette société est responsable du traitement des données personnelles en ce qui concerne le règlement général sur la protection des données.

Pour les questions relatives au traitement de vos données personnelles, vous devez nous contacter par les moyens suivants:

**Adresse:** Rua Principal de Fujacos, Nr. 416,

**Email:** [geral@illumus.pt](mailto:geral@illumus.pt)

Pourquoi avons-nous besoin de vos informations personnelles?

## **GESTION CLIENT**

**Illumus** est dédié à la production et à la distribution de matériel électrique et d'éclairage, d'articles de décoration et à la fourniture de certains services accessoires, tels que le transport. Le traitement de vos données est essentiel pour l'exécution du contrat de vente ou de service à conclure entre vous et **Illumus**.

Si vous souhaitez rejoindre notre politique commerciale des profils de clients de **Illumus**, il vous sera demandé des données personnelles dans le formulaire d'adhésion, ainsi que l'acceptation des Conditions Générales. Fournir vos données personnelles est essentielle afin que vous puissiez profiter des avantages d'être **Illumus** de client enregistré, à savoir, le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat avec **Illumus** dans les champs marqués comme « obligatoire ».

Vos données seront conservées à cet effet pendant 5 ans d'inactivité, à partir de laquelle elles seront éliminées.

### **MARKETING**

**Illumus** peut traiter vos données pour vous envoyer des informations sur vos produits et services.

Ce traitement de données ne sera fait qu'avec votre consentement. Si vous acceptez, vous recevrez des communications marketing par courrier, e-mail et SMS. **Illumus** peut également partager vos données avec des tiers qui gèrent des réseaux sociaux dans le but de mener des campagnes de marketing à travers eux.

Le consentement au traitement de données personnelles à des fins de marketing direct peut être révoqué à tout moment.

Vos données seront conservées à cet effet pendant 5 ans d'inactivité, à partir de laquelle elles seront éliminées.

## **DEFENSE DE PROFIL**

**Illumus** effectue la définition de profil en fonction des informations relatives à vos achats et segments. Chaque fois que vous faites des achats, les produits achetés, les montants payés, la date et l'heure sont enregistrés, ainsi que le lieu d'achat.

Cette information est analysée pour identifier votre profil de consommation. Cette analyse permet à **Illumus** de vous envoyer des informations personnalisées adaptées à votre profil. **Illumus** utilise des informations statistiques relatives aux profils clients pour améliorer son offre, planifier sa communication et gérer ce programme de fidélité.

Mes informations seront-elles partagées avec les autres?

### **Vos informations personnelles peuvent être divulguées?**

Aux fournisseurs de services **Illumus**, par exemple les sociétés de transport.

Vos données personnelles peuvent être traitées par des entreprises sous-traitées par **Illumus**, à savoir pour l'hébergement de sites Web, l'e-mail, répondre aux questions des utilisateurs sur les services, envoyer des informations sur les nouveaux services et produits, offres spéciales. Ces entreprises ne disposent que des données personnelles nécessaires à la fourniture du service en question.

Vos données seront traitées dans l'Union européenne.

### **Quels sont mes droits?**

À tout moment, vous pouvez nous demander:

Accès à l'information que nous avons sur vous rectification d'informations si elles sont incorrectes ou incomplètes; effacer ou limiter le traitement de vos données personnelles; Si le traitement dépend de votre consentement ou accord et est fait par des moyens automatisés, vous avez le droit d'envoyer les données personnelles précédemment fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et dans un format lisible par ordinateur.

Vos demandes seront traitées avec un soin particulier afin que nous puissions garantir l'efficacité de vos droits. Vous devrez peut-être prouver votre identité afin de vous assurer que les données personnelles sont partagées uniquement avec votre titulaire de carte.

Vous devez savoir que dans certains cas (par exemple en raison d'exigences légales) votre demande peut ne pas être immédiatement satisfaite.

En tout état de cause, il sera informé des mesures prises à cet effet, dans un délai maximum d'un mois à compter de la demande.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la [Commission Nationale de Protection des Données](#).

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Esta Política de Cookies explica como a Illumus usa cookies e tecnologias semelhantes quando visita o nosso site localizado em [Illumus.pt](http://Illumus.pt), e/ou interage com propaganda on-line Illumus ou emails de marketing (coletivamente, "Serviços"). Esta Política de Cookies também explica o que são essas tecnologias e por que as usamos, assim como os seus direitos para controlar o uso das mesmas.

Em alguns casos, podemos usar cookies e tecnologias semelhantes para recolher informação pessoal ou informação que se converte em informação pessoal, se combinada com outra informação. Nestes casos, a Política de Privacidade da ILLUMUS será aplicada com a Política de Cookies.

Se tiver alguma questão sobre o nosso uso de cookies ou sobre outras tecnologias que utilizamos, por favor envie-nos um email para [geral@illumus.pt](mailto:geral@illumus.pt)

### **O QUE SÃO COOKIES**

Cookies são ficheiros pequenos, geralmente compostos por letras e números, que são descarregados no seu computador ou dispositivo móvel quando visita determinados sites. Quando volta a esses sites ou visita outros sites que usam os mesmos ficheiros (cookies), os sites reconhecem esses ficheiros (cookies) e o seu dispositivo de navegação. Um cookie não pode ler dados do seu disco rígido nem ler arquivos de cookie criados por outros sites.

Cookies definidos pelo operador do site são chamados de "first party cookies". Os cookies definidos por outras partes, que não o operador do site, são chamados de "third party cookies" ou cookies de terceiros. As partes que definem cookies de terceiros podem reconhecer o seu computador quando visita o site da ILLUMUS e quando visita determinados sites e/ou aplicações móveis.

Tratamos a informação recolhida por cookies e por outras tecnologias como informação não pessoal. No entanto, na medida em que os endereços IP ou identificadores semelhantes são considerados informação pessoal pela legislação local, também tratamos esses identificadores como informação pessoal. Se combinarmos informação não pessoal com informação pessoal, as informações combinadas serão tratadas como informação pessoal enquanto permanecerem combinadas.

Mais informação sobre cookies e o seu uso pode ser encontrada em [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **PORQUE E QUE USAMOS COOKIES?**

Quando acede aos nossos Serviços, nós ou empresas com as quais trabalhamos, podemos colocar cookies no seu computador ou noutro dispositivo. Essas tecnologias ajudam-nos a entender melhor o comportamento do utilizador e informam-nos sobre quais as partes do nosso site os utilizadores visitaram.

Usamos "first party cookies" e cookies de terceiros para o reconhecer como Cliente ILLUMUS, personalizar Serviços, conteúdo e publicidade da ILLUMUS, medir a eficácia promocional e recolher informação sobre o seu computador ou outro dispositivo de acesso, para reduzir riscos, ajudar a evitar fraudes e promover confiança e segurança.

Podemos aplicar cookies de “provedores de serviços terceiros” que podem usar informação sobre as suas visitas a outros sites, para direccionar anúncios de produtos e serviços disponibilizados pela ILLUMUS. Nós não controlamos o tipo de informação recolhida e armazenada por esses cookies de terceiros. Deve verificar os sites de terceiros para obter mais informação sobre como estes usam os cookies.

Abaixo apresentamos alguns exemplos de informação não pessoal que recolhemos e de como podemos usá-la:

- Podemos recolher e armazenar detalhes de como usa os nossos Serviços. Excepto em circunstâncias limitadas para garantir a qualidade dos nossos Serviços pela Internet, essa informação não será associada ao seu endereço IP.
- Podemos recolher informação tal como o seu idioma, código postal, código de área, identificador de dispositivo exclusivo (IMEI), URL de referência, local e fuso horário, para que possamos entender melhor o comportamento do Cliente e melhorar os nossos Serviços.
- Podemos recolher informação sobre atividades de Clientes no nosso site, que são usados para entender quais partes do nosso Site e quais os Serviços que são de maior interesse. Esses dados são agregados e, portanto, são considerados informação não pessoal para os fins desta Política de Cookies.

#### **QUE TIPO DE COOKIES USAMOS?**

##### **Cookies Estritamente Necessários**

Estes cookies são essenciais porque, permitem que navegue pelos nossos Serviços e que use determinados recursos nos nossos Serviços. Por exemplo, os cookies estritamente necessários permitem que aceda a áreas seguras. Sem estes cookies, alguns Serviços não podem ser fornecidos.

##### **Cookies de Performance/Analytics**

Estes cookies recolhem informação sobre como usa um site. Por exemplo, um cookie de performance/analytics vai recolher informação sobre quais as páginas a que acede com maior frequência, quanto tempo gasta nessas páginas ou se recebe mensagens de erro de determinadas páginas. Estes cookies não recolhem informação que o identifica. A informação que esses cookies recolhem é anónima e só é usada para melhorar a forma como os nossos Serviços funcionam.

##### **Cookies Funcionalidade**

Estes cookies permitem-nos lembrar escolhas que faz e permitem adaptar os nossos Serviços para que possamos fornecer-lhe conteúdo relevante. Por exemplo, um cookie de funcionalidade pode lembrar as suas preferências (por exemplo, selecção de país ou idioma) ou seu nome de utilizador. Cookies de sessão. Usamos cookies de sessão quando acede ao nosso site ou ao seu conteúdo. Os cookies de sessão expiram e deixam de ter efeito quando sai da sua conta ou fecha o navegador (browser).

#### **QUANTO TEMPO VÃO FICAR OS COOKIES NO MEU BROWSER?**

O período de tempo que um cookie vai ficar no seu dispositivo de navegação depende se este é um cookie "persistente" ou "de sessão". Os cookies de sessão só permanecem no seu dispositivo até que pare de navegar. Os cookies persistentes permanecem no seu dispositivo de navegação até que expirem ou sejam excluídos (ou seja, depois que você terminar a navegação).

#### **QUE OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES USA A ILLUMUS?**

Além dos cookies, podemos usar outras tecnologias semelhantes, como “web beacons” para rastrear utilizadores dos nossos Serviços. “Web beacons”, ou “clear gifs”, são gráficos minúsculos com um



identificador único, semelhante em função aos cookies. São usados para rastrear os movimentos online de utilizadores.

Ao contrário dos cookies, que são armazenados no disco rígido ou no dispositivo do computador do utilizador, os gifs transparentes são incorporados de forma invisível nas páginas web e têm o tamanho do ponto no fim desta frase. Nós e o nosso “provedor de serviços terceiros” aplicamos “web beacons” pelas razões mencionadas acima (em "Cookies"), mas principalmente para ajudar-nos a gerir melhor o conteúdo nos nossos Serviços, informando-nos que conteúdo eficaz.

Também podemos usar os chamados "Flash Cookies" (também conhecidos como "LSOs" ou seja "Local Shared Objects") para recolher e armazenar informação sobre o uso dos nossos serviços, prevenção de fraudes

#### **A ILLUMUS USA COOKIES DE PUBLICIDADE?**

A ILLUMUS usa “provedores de serviços de terceiros” para mostrar publicidade nos nossos Serviços e veicular publicidade em outros sites de terceiros que sejam mais relevantes para si ou para os seus interesses. Eles também são utilizados para limitar o número de vezes que vê um anúncio, bem como para medir a eficácia da campanha publicitária. Lembrem-no que visitou um site e essa informação pode ser partilhada com outras organizações, como anunciantes. Isso significa que depois de ter acedido ao nosso site, pode ver anúncios sobre os nossos Serviços em outros lugares na Internet. A informação recolhida por meio deste processo, por meio de “provedores de serviços de terceiros” não permitem que identifiquemos o seu nome, detalhes de contato ou outras informações pessoais que o identifiquem diretamente, a menos que opte por fornecê-las. Essa publicidade só será entregue quando permitido pela lei aplicável.

#### **COMO GERIR COOKIES, TECNOLOGIAS SIMILARES E PUBLICIDADE ONLINE MOVEL DIRECIONADA?**

em o direito de decidir se aceita cookies. Pode exercer as suas preferências em relação aos cookies usados no nosso site, seguindo as etapas descritas abaixo.

Os nossos cookies (ou "first party cookies"). Pode usar o navegador (browser) com o qual está a ver este site para ativar, desativar ou excluir cookies. Para o fazer, siga as instruções fornecidas pelo seu navegador (geralmente localizadas nas configurações "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar"). Tenha em atenção que, se configurar o seu navegador para desativar cookies, talvez não consiga aceder a áreas seguras do Site. Além disso, se desativar os cookies, outras partes dos Serviços poderão não funcionar corretamente. Pode encontrar mais informação sobre como alterar as configurações de cookies do seu navegador em [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Publicidade Móvel: Pode desativar o uso de identificadores de publicidade para dispositivos móveis para determinados tipos de publicidade, acedendo às configurações no dispositivo móvel e seguindo as instruções. Se optar por não participar, removeremos todos os seus dados e não recolheremos mais dados. O ID aleatório que lhe foi atribuído será removido. Assim, se numa fase posterior decidir participar, não poderemos continuar e rastreá-lo usando o ID anterior e será, para todos os fins práticos, um novo utilizador.

Cookies de terceiros. Para desativar redes de publicidade de terceiros e entidades similares que usam cookies de segmentação/publicidade, aceda a [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Depois de clicar no link, pode optar por excluir a publicidade de todas as empresas de publicidade participantes ou apenas da publicidade fornecida por entidades de publicidade específicas. Para obter mais informação sobre redes de publicidade de terceiros e entidades semelhantes que usam essas tecnologias, consulte [www.aboutads.info/consumers](http://www.aboutads.info/consumers).

Do Not Track (ou Não Seguir): alguns navegadores da Internet, como o Internet Explorer, Firefox e Safari, incluem a capacidade de transmitir sinais "Não Seguir" ou "DNT". Como os padrões standard para os sinais "DNT" não foram adoptados por nós, o nosso Site não processa ou responde aos sinais "DNT".

Cookies Flash. Se não quiser que os Flash Cookies sejam armazenados no seu computador, pode ajustar as configurações do seu Flash Player para bloquear o armazenamento de Flash Cookies usando as ferramentas existentes no painel de configurações de armazenamento do site. Também pode controlar os Flash Cookies acedendo ao painel de configurações de armazenamento global e seguindo as instruções fornecidas. Definindo o Flash Player para restringir ou limitar a aceitação de Flash Cookies, esta opção pode reduzir ou impedir a funcionalidade de algumas aplicações Flash, incluindo, potencialmente, aplicações Flash usadas em conexão com os nossos serviços ou conteúdo online.

#### **A POLITICA DE COOKIES VAI SER ACTUALIZADA?**

Podemos atualizar esta Política de Cookies de tempos a tempos para que a mesma reflita, por exemplo, alterações nos cookies que utilizamos ou por outros motivos operacionais, legais ou regulamentares. Se o fizermos, será notificado quando visitar o nosso site pela primeira vez após a alteração. Também pode voltar a visitar esta página se desejar manter-se informado.

## **COOKIES POLICY**

This Cookie Policy explains how ILLUMUS uses cookies and similar technologies when you visit our websites located at [illumus.pt](http://illumus.pt), and/or interact with ILLUMUS advertisements or marketing emails (including the "Services"). It explains what these technologies are and why we use them, as well as your rights to control our use of them.

In some cases, we may use cookies and similar technologies to collect personal information, or information that becomes personal information if we combine it with other information. In such cases the ILLUMUS Privacy Policy will apply in addition to this Cookie Policy.

If you have any questions about our use of cookies or other technologies, please email us at [geral@illumus.pt](mailto:geral@illumus.pt).

### **WHAT ARE COOKIES?**

Cookies are small files, typically of letters and numbers, downloaded onto your computer or mobile device when you visit certain websites. When you return to these websites, or visit other websites that use the same cookies, the websites recognize these cookies and your browsing device. A cookie cannot read data off your hard drive or read cookie files created by other websites.

Cookies set by the website operator are called "first party cookies". Cookies set by parties other than the website operator are called "third party cookies". The parties that set third party cookies can recognize your computer both when it visits the ILLUMUS website and when it visits certain other websites and/or mobile apps.

We treat information collected by cookies and other technologies as non-personal information. However, to the extent that IP addresses or similar identifiers are considered personal information by local law, we also treat these identifiers as personal information. If we combine non-personal information with personal information, the combined information will be treated as personal information for as long as it remains combined.

More information on cookies and their use can be found at [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) or [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **WHY DO WE USE COOKIES?**

When you access our Services, we or companies we work with may place cookies on your computer or other device. These technologies help us better understand user behaviour, and inform us about which parts of our websites people have visited.

We use first party and third party cookies to recognize you as a ILLUMUS customer, customize ILLUMUS Services, content, and advertising, to measure promotional effectiveness, and to collect information about your computer or other access device to mitigate risk, help prevent fraud, and promote trust and safety.

We may place cookies from third-party service providers who may use information about your visits to other websites to target advertisements for products and services available from ILLUMUS. We do not

control the types of information collected and stored by these third-party cookies. You should check the third-party's website for more information on how they use cookies.

The following are some examples of non-personal information that we collect and how we may use it:

- We may collect and store details of how you use our Services. Except in limited instances to ensure quality of our Services over the Internet, such information will not be associated with your IP address.
- We may collect information such as your language, zip code, area code, unique device identifier, referrer URL, location, and the time zone so that we can better understand customer behaviour and improve our Services.
- We may collect information regarding customer activities on our website, which is used to understand which parts of our Sites and Services are of most interest. This data is aggregated, and thus is considered non-personal information for the purposes of this Privacy Policy.

## **WHAT TYPE OF COOKIES DO WE USE?**

### **Strictly Necessary Cookies**

These cookies are essential because they enable you to move around our Services and use certain features on our Services. For example, strictly necessary cookies allow you to access secure areas. Without these cookies, some Services cannot be provided.

### **Performance/Analytics Cookies**

These cookies collect information about how you use a website. For example, a performance/analytics cookie will collect information about which pages you go to most often, how much time you spend on that page, or if you get error messages from certain pages. These cookies do not gather information that identifies you. The information these cookies collect is anonymous and is only used to improve how our Services work.

### **Functionality Cookies**

These cookies allow us to remember the choices you make and to tailor our Services so we can provide relevant content to you. For example, a functionality cookie can remember your preferences (e.g., country or language selection), or your username. Session Cookies. We use session cookies when you access our website or content. Session cookies expire and no longer have any effect when you log out of your account or close your browser.

## **HOW LONG WILL COOKIES STAY ON MY BROWSING DEVICE?**

The period of time a cookie will stay on your browsing device depends on whether it is a "persistent" or "session" cookie. Session cookies will only stay on your device until you stop browsing. Persistent cookies stay on your browsing device until they expire or are deleted (i.e. after you have finished browsing).

## **WHICH OTHER SIMILAR TECHNOLOGIES DOES ILLUMUS USE?**

In addition to cookies, we may use other similar technologies, like web beacons to track users of our Services. Web beacons, or "clear gifs," are tiny graphics with a unique identifier, similar in function to cookies. They are used to track the online movements of web users.

In contrast to cookies, which are stored on a user's computer hard drive or device, clear gifs are embedded invisibly on web pages and are about the size of the period at the end of this sentence. We

and our third-party service provider employ web beacons for the reasons stated above (under "Cookies"), but primarily to help us better manage content on our Services by informing us which content is effective.

We may also use so-called "Flash Cookies" (also known as "Local Shared Objects or "LSOs") to collect and store information about your use of our services, fraud prevention and for other site operations.

#### **DOES ILLUMUS USE ADVERTISING COOKIES?**

ILLUMUS uses third party service providers to display advertising on our Services and serve advertising on other third party sites that are more relevant to you or your interests. They are also used to limit the number of times you see an advertisement, as well as help measure the effectiveness of the advertising campaign. They remember that you have visited a website and this information may be shared with other organizations, such as advertisers. This means that after you have been to our websites, you may see some advertisements about our Services elsewhere on the Internet. The information collected through this process by the third party service providers does not enable us or them to identify your name, contact details or other personal information that directly identifies you unless you choose to provide these. Such advertising will only be delivered where permitted by applicable law.

#### **HOW TO MANAGE COOKIES, SIMILAR TECHNOLOGIES AND MOBILE ONLINE ADVERTISING**

You have the right to decide whether to accept cookies. You can exercise your preferences in relation to cookies served on our Sites by taking the steps outlined below.

Our Cookies (or, "First-Party Cookies"). You can use the browser with which you are viewing this website to enable, disable or delete cookies. To do this, follow the instructions provided by your browser (usually located within the "Help", "Tools" or "Edit" settings). Please note, if you set your browser to disable cookies, you may not be able to access secure areas of the Site. Also, if you disable cookies other parts of the Services may not work properly. You can find more information about how to change your browser cookie settings at [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Mobile Advertising: You can opt out of having your mobile advertising identifiers used for certain types of advertising by accessing the settings in mobile device and following the instructions. If you opt-out, we will remove all data about you and will not collect any further data. The random ID previously assigned to you will be removed. Thus, if at a later stage, you decide to opt-in, we will be unable to continue and track you using the prior ID and you will for all practical purposes be a new user.

Third-Party Cookies. To opt-out of third-party advertising networks and similar entities that use targeting/advertising cookies, go to [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Once you click the link, you may choose to opt-out of such advertising from all participating advertising companies or only advertising provided by specific advertising entities. For more information about third-party advertising networks and similar entities that use these technologies, please see [www.aboutads.info/consumers](http://www.aboutads.info/consumers).

Do Not Track: Some Internet browsers - like Internet Explorer, Firefox, and Safari - include the ability to transmit "Do Not Track" or "DNT" signals. Since uniform standards for "DNT" signals have not been adopted, our Sites do not currently process or respond to "DNT" signals.

Flash Cookies. If you do not want Flash Cookies stored on your computer, you can adjust the settings of your Flash player to block Flash Cookies storage using the tools contained in the website storage settings panel. You can also control Flash Cookies by going to the global storage settings panel and following the instructions. Setting the Flash Player to restrict or limit acceptance of Flash Cookies may reduce or impede the functionality of some Flash applications, including, potentially, Flash applications used in connection with our services or online content.

**WILL THE COOKIE POLICY BE UPDATED?**

We may update this Cookie Notice from time to time to reflect, for example, changes to the cookies we use or for other operational, legal or regulatory reasons. If we do, you will be notified when you first visit our website after the change. You can also revisit this page if you wish to keep yourself informed.

## **POLITIQUE DE COOKIES**

Cette politique relative aux cookies explique comment les hommes ILLUMUS utilisent des cookies et des technologies similaires lorsque vous visitez nos sites Web situés sur [illumus.pt](http://illumus.pt) et / ou interagissez avec des publicités ou des courriels de marketing ILLUMUS (y compris les «services»). Il explique quelles sont ces technologies et pourquoi nous les utilisons, ainsi que vos droits de contrôler notre utilisation.

Dans certains cas, nous pouvons utiliser des cookies et des technologies similaires pour collecter des informations personnelles ou des informations qui deviennent des informations personnelles si nous les combinons avec d'autres informations. Dans de tels cas, la politique de confidentialité ILLUMUS s'appliquera en plus de cette politique de cookies.

Si vous avez des questions sur notre utilisation des cookies ou d'autres technologies, veuillez nous envoyer un e-mail à [geral@illumus.pt](mailto:geral@illumus.pt).

## **QUE SON LES COOKIES**

Les cookies sont de petits fichiers, généralement composés de lettres et de chiffres, qui sont téléchargés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez certains sites Web. Lorsque vous revenez sur ces sites ou visitez d'autres sites qui utilisent les mêmes fichiers (cookies), les sites reconnaissent ces fichiers (cookies) et votre appareil de navigation. Un cookie ne peut pas lire les données de votre disque dur ou lire les fichiers cookie créés par d'autres sites.

Les cookies définis par l'opérateur du site sont appelés "cookies de première partie". Les parties qui définissent des cookies tiers peuvent reconnaître votre ordinateur lorsque vous visitez le site Web d'ILLUMUS et lorsque vous visitez certains sites Web et/ou des applications mobiles.

Nous traitons les informations collectées par les cookies et autres technologies comme des informations non personnelles. Cependant, dans la mesure où les adresses IP ou les identifiants similaires sont considérés comme des informations personnelles par la loi locale, nous traitons également ces identifiants comme des informations personnelles. Si nous combinons des informations non personnelles avec des informations personnelles, les informations combinées seront traitées comme des informations personnelles tant qu'elles resteront combinées.

Plus d'informations sur les cookies et leur utilisation peuvent être trouvées sur [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **PORQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?**

Lorsque vous accédez à nos Services, nous ou les sociétés avec lesquelles nous travaillons, nous pouvons placer des cookies sur votre ordinateur ou sur un autre appareil. Ces technologies nous aident à mieux comprendre le comportement des utilisateurs et nous permettent de savoir quelles parties de notre site les utilisateurs ont visité.

Nous utilisons des "cookies internes" et les cookies tiers pour vous reconnaître comme Illumus client, personnaliser les services, le contenu et Illumus publicitaire, de mesurer l'efficacité promotionnelle et de recueillir des informations sur votre ordinateur ou un autre dispositif d'accès pour atténuer les risques, aider à prévenir fraude et promouvoir la confiance et la sécurité.

Nous pouvons appliquer des cookies de «fournisseurs de services tiers» qui peuvent utiliser des informations sur vos visites sur d'autres sites pour diriger des publicités pour des produits et services fournis par ILLUMUS. Nous ne contrôlons pas le type d'informations collectées et stockées par ces

cookies tiers. Vous devriez vérifier les sites de tiers pour plus d'informations sur la façon dont ils utilisent les cookies.

Voici quelques exemples d'informations non personnelles que nous recueillons et comment nous pouvons les utiliser:

- Nous pouvons collecter et stocker des informations sur la manière dont vous utilisez nos Services. Sauf dans des circonstances limitées pour assurer la qualité de nos Services sur Internet, ces informations ne seront pas associées à votre adresse IP.
- Nous pouvons collecter des informations telles que votre langue, le code postal, l'indicatif régional, l'identifiant unique de l'appareil (IMEI), URL de référence, l'emplacement et le fuseau horaire, afin que nous puissions mieux comprendre le comportement des clients et d'améliorer nos services.
- Nous pouvons collecter des informations sur les activités du Client sur notre site Web, qui sont utilisées pour comprendre quelles parties de notre Site et quels Services sont les plus intéressants. Ces données sont agrégées et sont donc considérées comme des informations non personnelles aux fins de la présente politique de cookies.

#### **QUEL GENRE DE COOKIES UTILISONS-NOUS :**

##### **Cookies Strictement Nécessaires**

Ces cookies sont essentiels car ils vous permettent de parcourir nos Services et d'utiliser certaines fonctionnalités de nos Services. Par exemple, les cookies strictement nécessaires vous permettent d'accéder à des zones sécurisées. Sans ces cookies, certains services peuvent ne pas être fournis.

##### **Cookies de Performance/Analytique**

Ces cookies collectent des informations sur la façon dont vous utilisez un site Web. Par exemple, un cookie de performances / d'analyse collecte des informations sur les pages auxquelles vous accédez le plus fréquemment, le temps que vous passez sur ces pages ou si vous recevez des messages d'erreur provenant de pages spécifiques. Ces cookies ne collectent pas les informations qui vous identifient. Les informations collectées par ces cookies sont anonymes et ne sont utilisées que pour améliorer le fonctionnement de nos Services.

##### **Fonctionnalité des Cookies**

Ces cookies nous permettent de nous souvenir des choix que vous faites et nous permettent d'adapter nos services afin que nous puissions vous fournir un contenu pertinent. Par exemple, un cookie de fonction peut mémoriser vos préférences (par exemple, votre pays ou votre langue) ou votre nom d'utilisateur. Cookies de session Nous utilisons des cookies de session lorsque vous accédez à notre site ou son contenu. Les cookies de session expirent et ne prennent plus effet lorsque vous quittez votre compte ou fermez votre navigateur.

#### **COMBIEN DE TEMPS LES COOKIES ALLERONT-ILS POR RESTER DANS MON NAVIGATEUR?**

La durée pendant laquelle un cookie reste sur votre appareil dépend de la présence d'un cookie "persistant" ou "session". Les cookies de session restent uniquement sur votre appareil jusqu'à ce que vous arrêtiez de naviguer. Les cookies persistants restent sur votre appareil jusqu'à ce qu'ils expirent ou soient supprimés (c'est-à-dire après que vous ayez fini de naviguer).

#### **QU'EST-CE QUE D'AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES UTILISANT ILLUMUS:**

En plus des cookies, nous pouvons utiliser d'autres technologies similaires, telles que les "balises Web" pour suivre les utilisateurs de nos Services. Les "balises Web" ou "gifs clairs" sont de minuscules



graphiques avec un identifiant unique, similaire aux cookies. Ils sont utilisés pour suivre les mouvements en ligne des utilisateurs.

Contrairement aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur ou l'appareil de l'utilisateur, les GIF transparents sont intégrés de manière invisible dans les pages Web et ont la taille du point à la fin de cette phrase. Nous et notre «fournisseur de services tiers» appliquons des «balises Web» pour les raisons mentionnées ci-dessus (dans «Cookies»), mais principalement pour nous aider à mieux gérer le contenu de nos Services, en nous indiquant le contenu efficace.

Nous pouvons également utiliser des «cookies Flash» (collectivement «Local Shared Objects» ou «LSO») pour collecter et stocker des informations sur l'utilisation de nos services, la prévention de la fraude et d'autres opérations sur/depuis le site.

### **ILLUMUS UTILISE COOKIES PUBLICITAIRES ?**

ILLUMUS utilise des «fournisseurs de services tiers» pour afficher de la publicité sur nos Services et pour faire de la publicité sur d'autres sites de tiers qui sont les plus pertinents pour vous ou vos intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une annonce ainsi que pour mesurer l'efficacité de la campagne publicitaire. Ils vous rappellent que vous avez visité un site et que ces informations peuvent être partagées avec d'autres organisations, telles que les annonceurs. Cela signifie qu'après avoir accédé à notre site, vous pouvez voir des publicités sur nos Services ailleurs sur Internet. Les informations collectées via ce processus via les «fournisseurs de services tiers» ne nous permettent pas d'identifier votre nom, vos coordonnées ou d'autres informations personnelles à moins que vous ne choisissiez de les fournir. Cette publicité ne sera diffusée que lorsque la loi applicable le permettra.

### **COMMENT GÉRER DES COOKIES, DES TECHNOLOGIES SIMILAIRES ET DE LA PUBLICITÉ ONLINE MOBILE DIRECTE**

Vous avez le droit de décider si vous acceptez les cookies. Vous pouvez exercer vos préférences concernant les cookies utilisés sur notre site en suivant les étapes décrites ci-dessous.

Nos cookies (ou "cookies de première partie"). Vous pouvez utiliser le navigateur que vous consultez sur ce site pour activer, désactiver ou supprimer les cookies. Pour ce faire, suivez les instructions fournies par votre navigateur (généralement situées dans les paramètres "Aide", "Outils" ou "Modifier"). S'il vous plaît noter que si vous définissez votre navigateur pour désactiver les cookies, vous pouvez ne pas être en mesure d'accéder aux zones sécurisées du site. En outre, si vous désactivez les cookies, d'autres parties des Services peuvent ne pas fonctionner correctement. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la façon de modifier les paramètres des cookies de votre navigateur sur [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Publicité mobile: vous pouvez désactiver l'utilisation d'identifiants publicitaires mobiles pour certains types de publicité en accédant aux paramètres de votre appareil mobile et en suivant les instructions. Si vous choisissez de ne pas participer, nous supprimerons toutes vos données et ne collecterons plus de données. L'identifiant aléatoire que vous avez reçu sera supprimé. Donc, si à un stade ultérieur vous décidez de participer, nous ne serons pas en mesure de continuer et de vous suivre en utilisant l'identifiant précédent et, à toutes fins utiles, d'être un nouvel utilisateur.

Cookies tiers Pour désactiver les réseaux publicitaires tiers et les entités similaires à l'aide de cookies de ciblage/publicité, rendez-vous sur [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Une fois que vous cliquez sur le lien, vous pouvez choisir d'exclure la publicité de toutes les sociétés de publicité participantes ou seulement

de la publicité fournie par des entités publicitaires spécifiques. Pour plus d'informations sur les réseaux publicitaires tiers et les entités similaires utilisant ces technologies, consultez le site [www.aboutads.info/consumers](http://www.aboutads.info/consumers).

Ne pas suivre: Certains navigateurs Internet, tels qu'Internet Explorer, Firefox et Safari, incluent la possibilité de transmettre des signaux «Ne pas suivre» ou «DNT». Comme les normes standards pour les signaux "DNT" n'ont pas été adoptées par nos soins, notre site ne traite ni ne répond aux signaux "DNT".  
Cookies Flash. Si vous ne souhaitez pas que les cookies Flash soient stockés sur votre ordinateur, vous pouvez ajuster les paramètres de Flash Player pour bloquer le stockage des cookies Flash à l'aide des outils du panneau des paramètres de stockage du site. Vous pouvez également contrôler les cookies Flash en accédant au panneau des paramètres de stockage global et en suivant les instructions fournies. En configurant Flash Player pour restreindre ou limiter l'acceptation des cookies Flash, cette option peut réduire ou empêcher la fonctionnalité de certaines applications Flash, y compris les applications potentiellement Flash utilisées dans le cadre de nos services ou du contenu en ligne.

#### **EST-CE QUE CETTE POLITIQUE DE COOKIES SERA MISE À JOUR ?**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de cookies de temps en temps afin qu'elle reflète, par exemple, les changements dans les cookies que nous utilisons ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires. Si nous le faisons, vous serez informé lorsque vous visitez notre site pour la première fois après le changement. Vous pouvez également revenir sur cette page si vous souhaitez rester informé.

